



## UGOVOR O PRUŽANJU UGOSTITELJSKIH USLUGA

O zakupu hotelskih kapaciteta zaključen dana 04.04.2026.godine između:

1. **Voda Sindelić RUC Ždrelو друштво за производњу, трговину i угостителјство D.O.O., Ždrelو, OGRANAK MDM TERME VRNJAČKA BANJA, Žike Valjarevića bb, Vrnjačka Banja, Tekući račun: 155-39108-56, PIB: 104416239, MB: 20162139, koga zastupa direktor Dalibor Kostić, Vrnjačka Banja (u daljem tekstu PRUŽALAC USLUGA), sa jedne strane i**
2. **Самостојниот синдикат на вработените во универзитетските клиники, центри, клинички болници и други јавни здравствени установи во Република Македонија, Ulica i broj: Majka Tereza 17, Mesto: Skoplje, Tekući devizni račun: 210-0466453101-19, IBAN Code: MK07210722000109386, SWIFT: TUTNMK22, PIB: 4030993191133, MB: 4664531, koga zastupa predsednik Predrag Serafimovski (u daljem tekstu KORISNIK USLUGA);**

### Član 1.

Predmet Ugovora je pružanje угостителјских услуга за потребе Korisnika услуга u toku 2026.godine, prema cenovniku (iz člana 2 ovog ugovora) koji će važiti za članove **Самостојниот синдикат на вработените во универзитетските клиники, центри, клинички болници и други јавни здравствени установи во Република Македонија** i njihove pratiоce, **pri čemu će se rezervacije vršiti na upit**, prema raspoloživosti kapaciteta Hotela "Vrnjačke Terme". **Dole navedene cene kao i uslovi plaćanja ne ваže tokom termina verskih i државних празnika.** Rezervacije će se vršiti isključivo preko službe prodaje putem email-a: [prodaja@vrnjacketerme.rs](mailto:prodaja@vrnjacketerme.rs) ili na broj 036/51-55-300. Kontakt osobe: Jelena, Milica, Bojana.

### Član 2.

Davalac usluge obezbeđuje Korisniku usluge u periodu (04.04. – 30.06.2026. i od 01.09.- 25.12.2026.godine):

- Smeštaj u 1/1 superior sobama, na bazi **noćenja sa doručkom**, po ceni od 6.900,00rsd
- Smeštaj u 1/2 superior sobama na bazi **noćenja sa doručkom**, po ceni od 5.270,00rsd
- Smeštaj u 1/1 de lux apartmanima, na bazi **noćenja sa doručkom**, po ceni od 8.780,00rsd
- Smeštaj u 1/2 de lux apartmanima, na bazi **noćenja sa doručkom**, po ceni od 6.440,00rsd
- Smeštaj u 1/3 de lux apartmanima, na bazi **noćenja sa doručkom**, po ceni od 5.730,00rsd
- Smeštaj u 1/1 superior sobama, **na bazi polupansiona**, po ceni od 8.420,00rsd
- Smeštaj u 1/2 superior sobama **na bazi polupansiona**, po ceni od 6.440,00rsd
- Smeštaj u 1/1 de lux apartmanima, **na bazi polupansiona**, po ceni od 10.180,00rsd
- Smeštaj u 1/2 de lux apartmanima, **na bazi polupansiona**, po ceni od 7.960,00rsd



Voda Sindelić RUC Ždrela društvo za proizvodnju, trgovinu  
i ugostiteljstvo D.O.O., Ždrela  
OGRANAK MDM TERME VRNJAČKA BANJA  
Žike Valjarevića bb, 36210 Vrnjačka Banja  
Recepcija: 036/51-55-300  
Mail: [recepcija@vrnjacketerme.rs](mailto:recepcija@vrnjacketerme.rs)  
Web: [www.vrnjacketerme.rs](http://www.vrnjacketerme.rs)

- Smeštaj u 1/3 de lux apartmanima, **na bazi polupansiona**, po ceni od 7.250,00rsd

Navedene cene su za uslugu polupansiona po osobi, dnevno.  
PDV je uključen u cenu.

U cenu je uključeno:

- Neograničeno korišćenje sadržaja Aqua zone (đakuzi, pet unutrašnjih I tri spoljašnja bazena(\*spoljašnji bazeni su otvoreni tokom letnje sezone) za rekreaciju, dečiji toboganski, relaksacioni, plivački. Svi bazeni poseduju termomineralnu vodu, temeprature 32°-36°C) i Wellness centra (sauna, slana soba, tepidarijum, parno kupatilo)
- Wi-Fi – konekcija
- Besplatan parking
- Piće dobrodošlice
- Korišćenje teretane
- Korišćenje igraonice
- Krevetac

**Hotel nije pet friendly.**

**U cenu nije uračunata doplata za boravišnu taksu, koja iznosi 160,00rsd, po osobi, po noći. Taksa se naplaćuje u visini određenoj Odlukom o boravišnoj taksi Opštine Vrnjačka Banja.**

Korisnik usluge se obavezuje da dostavi davaocu usluge detaljnu rooming listu, najmanje 15 dana pre dolaska.

### Član 3.

Uslovi za decu:

Deca od 0-7 godina starosti, ne plaćaju boravak. Deca od 7-12 godina starosti, ostvaruju popust od 50%, a deca starija od 12 godina, plaćaju punu cenu smeštaja i obroka. Deca do 7 godina ne plaćaju boravišnu taksu, deca od 7-15 godina plaćaju boravišnu taksu sa 50% popusta, a deca starija od 15 godina plaćaju punu cenu boravišne takse.

### Član 4.

Zvanično vreme prijave u hotel je od 14h.

Ukoliko se Korisnici usluga prijave pre naznačenog vremena biće smešteni u zavisnosti od raspoloživosti kapaciteta.

Zvanično vreme odjave iz hotela je do 11h.

Ukoliko Korisnik usluge, na dan odjave iz hotela, ostane do 18h, biće mu naplaćen dnevni odmor, koji iznosi 4.000,00rsd, po smeštajnoj jedinici.

Ukoliko Korisnik usluge, na dan odjave iz hotela, ostane u smeštajnoj jedinici posle 18h, računaće se još jedno noćenje.



Voda Sindelić RUC Ždrela društvo za proizvodnju, trgovinu  
i ugostiteljstvo D.O.O., Ždrela  
OGRANAK MDM TERME VRNJAČKA BANJA  
Žike Valjarevića bb, 36210 Vrnjačka Banja  
Recepcija: 036/51-55-300  
Mail: [recepcija@vrnjacketerme.rs](mailto:recepcija@vrnjacketerme.rs)  
Web: [www.vrnjacketerme.rs](http://www.vrnjacketerme.rs)

## Član 5.

Ugovorne strane su se sporazumele da će se plaćanje vršiti na sledeći način:

**\*Članovi Sindikata vrše plaćanje rezervacije po predračunu i potrebno je da na prijemu dostave potvrdu da su članovi Sindikata.**

**\*Za uplate preko sindikalne organizacije najkasnije 5 dana nakon ispostavljanja finalne fakture.**

U slučaju nedolaska najavljenog broja osoba, Korisnik usluge je u obavezi da hotelu uplati iznos za najavljen broj gostiju. ( o izmeni broja gostiju potrebno je obavestiti hotel minimum 7 dana pre početka usluge)

U slučaju dolaska većeg broja gostiju od najavljenog Hotel ne garantuje rezervaciju smeštaja i sve dodatne usluge za broj gostiju preko najavljenog broja, a sve prema trenutnoj raspoloživosti hotelskog smeštaja.

### **Garancija rezervacije:**

***Napomena: Vaša rezervacija nije uneta u sistem dok nam ne potvrdite i date saglasnost na prezentovane uslove.***

Molimo Vas da garantujete Vašu rezervaciju avansnom uplatom ili dopisom o garanciji od strane Vaše kompanije u roku od 48h (dva dana) od dana prijema predračuna/potvrde rezervacije.

Negaranatovane rezervacije otkazuju se automatski po isteku roka predračuna.

### **Otkazna politika:**

Po poslovnoj politici hotela, usled otkaza rezervacije, povraćaj uplaćenih novčanih sredstava (avansa) nije moguće izvršiti. Pomenuta rezervacija i uplaćeni avans se može iskoristiti do kraja tekuće godine.

**\*Skraćenje boravka, tretiraće se kao neblagovremeni otkaz rezervacije i u tom slučaju, hotel zadržava pravo naplate celokupnog iznosa rezervacije.**

Najava boravka gosta isključivo od strane ovlašćenog lica, putem mail-a: [prodaja@vrnjacketerme.rs](mailto:prodaja@vrnjacketerme.rs)

## Član 6.

Napred opisani troškovi otkaza neće se obračunati u sledećim okolnostima:

- U slučaju smrti člana uže porodice (roditelj, bračni drug, deca), pri čemu je potrebno dostaviti dokaz o istom,
- U slučaju bolesti čija je priroda takva da se može uzeti kao opravdan razlog (uz obavezno dostavljanje odgovarajuće medicinske dokumentacije).

U slučaju skraćenja boravka od strane najavljenih gostiju, hotel zadržava pravo celokupnog aranžmana, pri čemu se nadoknada za skraćenje boravka neće naplatiti u sledećim slučajevima: iznenadne bolesti gosta, smrtnog slučaja u užoj porodici, elementarne nepogode, vanrednog stanja;



Voda Sindelić RUC Ždrelo društvo za proizvodnju, trgovinu  
i ugostiteljstvo D.O.O., Ždrelo  
OGRANAK MDM TERME VRNJAČKA BANJA  
Žike Valjarevića bb, 36210 Vrnjačka Banja  
Recepcija: 036/51-55-300  
Mail: [recepcija@vrnjacketerme.rs](mailto:recepcija@vrnjacketerme.rs)  
Web: [www.vrnjacketerme.rs](http://www.vrnjacketerme.rs)

#### Član 7.

Davalac usluge ima pravo da odbije usluživanje i boravak u ugostiteljskom objektu gostima koji se ponašaju neprimereno na način da smetaju boravak drugih gostiju i rad osoblja, ili uništavaju imovinu Davaoca usluge.

#### Član 8.

Ugovorne strane saglasno konstatuju da odredbe ovog ugovora predstavljaju poslovnu tajnu i da ugovorena ponuda ne sme biti otkrivena trećim licima od strane korisnika usluge.

#### Član 9.

Ugovorne strane su se sporazumele da je Korisnik usluge u obavezi da upozori ostale korisnike usluga da su isti u obavezi da u slučaju loma i kvara inventara i drugih sredstava koja čine imovinu hotela za vreme boravka u hotelu, izvrše naknadu štete, a sve prema zapisniku o šteti koju zajedno sačinjavaju odgovorna lica ugovornih strana.

#### Član 10.

Sve što nije regulisano ovim Ugovorom, primenjivaće se važeće zakonske odredbe Zakona o obligacionim odnosima i Zakona o ugostiteljstvu.

#### Član 11.

Ugovorne strane saglasno konstatuju da će sve sporove koji proisteknu iz ovog ugovora rešavati mirnim putem, a ukoliko mirno rešenje nije moguće, ugovara se nadležnost Privrednog suda u Kraljevu.

#### Član 12.

Ugovor je sačinjen u četiri (4) istovetna primerka, po dva (2) za obe ugovorne strane.

**ZA DAVAOCA USLUGE:**

  


**ZA KORISNIKA USLUGE:**

  
